

Garancija proizvajalca

5 let na izdelke GeoEnergetika

V skladu s tukaj opisanimi in določenimi pogoji zagotavljamo, da so v garancijskem obdobju petih let od dneva dobave proizvodi, ki se prodajajo prek pooblaščenih trgovcev in so označeni z blagovnimi znamkama GeoEnergetika ali Geolux, pri predpisani uporabi brez proizvodne in materialne napake. Garancija ni veljavna za proizvode z datumom dobave do vključno 1. maja 2015. Garancija je veljavna samo v državah članicah Evropske unije (EU) in Evropskega združenja za prosto trgovino (EFTA), in sicer samo v zvezi s strankami, ki so kupile nov izdelek in ga prvič uporabile v eni od držav članici EU ali EFTA.

Garancija velja le v pogojih, da:

- se proizvodi uporabljajo v skladu z navedenimi specifikacijami za uporabo (še posebej glede na podatkovni list, prospekt, etiketo izdelka in ostale oznake),
- so izdelki bili nameščeni strokovno ter v skladu z navodili za montažo in obratovanje, ki so priložena izdelku,
- so vzdrževalna dela in popravila proizvoda izvedena v skladu s predpisi proizvajalca,
- so storitve, kot na primer nadgradnja programske opreme z novimi funkcijami, opravljene izključno s strani proizvajalca ali od proizvajalca pooblaščen tretje osebe,
- sta temperatura in napetost v skladu s tehničnimi predpisi in standardi, navedenimi na izdelku,
- proizvod ni izpostavljen večjim mehanskim in/ali kemičnim obremenitvam.

Garancija je omejena na okvare, ki dokazano izhajajo iz napak materiala, konstrukcije ali proizvodnje in presegajo povprečno stopnjo nominalne napake. V primeru krmilnikov ali sestavnih delov, kot so LED moduli, povprečna stopnja nominalne napake znaša 0,2 % na 1.000 obratovalnih ur, razen če je povprečna stopnja nominalne napake krmilnika ali komponent drugače določena v specifikacijah proizvodov in navodilih za uporabo. Stranka nima pravice do nadomestila iz naslova garancije proizvajalca, razen v primeru, da v 30. dneh od prevzema ali odkritja napake uporabnik obvesti proizvajalca ali podjetje, kjer je bil proizvod kupljen. Obvestilo mora biti dostavljeno v pisni obliki s priloženim izvodom veljavne pogodbe o nakupu, z računom ali dobavnico in ustreznim dokazilom o pomanjkljivosti, ki se je na izdelku pojavila.

Če se ob pregledu proizvoda izkaže, da se primer okvare krije iz garancije, je v pristojnosti proizvajalca, da se odloči za popravilo pokvarjenega izdelka, brezplačno zamenjavo z enakovrednim izdelkom ali zagotovitev nižje cene kupcu. Ta garancija ne velja za okvare izdelka, ki so predhodno že bile odpravljene s popravilom, z zamenjavo izdelka ali znižanjem cene v okviru garancije. Ko je enkrat izpolnjena obveza iz naslova garancije, garancijski rok izdelku ne začne ponovno teči.

Garancija se obravnava prek partnerja družbe GeoEnergetika v državi, kjer je izdelek bil kupljen in prvič uporabljen.

Vsi nadomestni izdelki in posamezni deli lahko vsebujejo nove ali reciklirane materiale, katerih zmogljivost in zanesljivost delovanja sta enakovredni novim izdelkom in njihovim delom. Dimenzija in oblika nadomestnega izdelka lahko odstopa od izvirnega proizvoda.

Reciklirani materiali so deli ali izdelki, ki so že bili uporabljeni ali so obnovljeni in niso novi. Kljub temu so po zmogljivost in zanesljivosti po obnovi enakovredni novim izdelkom. Funkcionalnost vseh nadomestnih proizvodov ali delov je enaka izdelkom ali delom, ki jih nadomeščajo. Nadomestni izdelki ali deli ne smejo imeti nobenih materialnih ali proizvodnih napak v preostanku veljavnega garancijskega obdobja.

Garancija ne velja za:

- dodatne stroške, ki nastanejo z odpravo napak (izpolnjevanjem garancije) in bremenijo kupca – npr. stroški namestitve in odstranitve, prevoza izdelkov (v okvari, popravljenih ali novih), potovanj in tranzitnega časa, dvigala, gradbenih odrov in podobno,
- dele, podvržene obrabi, kot so standardne svetilke, baterije, trdi diski, računalniki in strežniki, ki vsebujejo trde diske ali mehanske dele,
- plastične dele (npr. iz polikarbonata), v kolikor se razbarvajo ali postanejo krhki zaradi naravnega procesa staranja,
- elektronske komponente, dele svetilk, ki jih proizvajalec prodaja kot izdelke široke potrošnje (npr. touch panele, tiskalnike, računalnike) in svetilke drugih proizvajalcev,
- nastavitve ali nastavitve parametrov v opremi, ki se spreminjajo na osnovi obrabe, utrujenosti ali umazanije,
- okvare izdelka, ki so povezane s programskimi napakami, hrošči, virusi in podobno,
- občasne storitve, kot na primer posodobitev programske opreme.

Razširjeno garancijo, vključno s prevzemom stroškov demontaže in ponovne montaže v prvih petih letih, lahko kupec pridobi s sklenitvijo vzdrževalne pogodbe. V primeru zainteresiranosti vas prosimo, da se obrnete na odgovornega prodajnega zastopnika.

Garancija preneha veljati v trenutku, ko stranka ali tretje osebe na izdelku izvedejo spremembe, popravila ali servisna dela brez predhodnega pisnega soglasja proizvajalca.

Dodatne informacije za LED izdelke

Pri LED modulih je padec vrednosti svetlobnega toka do 0,6 % na 1000 ur delovanja stanje tehnike, zato ni predmet garancije. Odstopanja v barvi LED modulov niso zajeta v garancijo proizvajalca. Svetlobni tok in zmogljivost (poraba) sta v primeru novih LED modulov pod vplivom tolerance $\pm 10\%$. Vsi pomembni tehnični podatki so navedeni v Specifikaciji izdelka (podatkovnih listih, brošurah izdelkov in podobno). V primeru poznejše dobave LED modulov lahko v primerjavi z originalnimi izdelki pride do odstopanja pri nekaterih lastnostih zaradi napredka tehnike. Odstopanja se lahko pojavijo kot sprememba svetlobnega toka in barvne svetlobe izdelkov.

Pravice stranke v skladu z zakonom niso izključene, omejene ali spremenjene na osnovi garancijskih pogojev. Pri izvajanju garancijskih storitev smo odgovorni ravnati izključno v skladu z našimi splošnimi pogoji poslovanja, veljavnimi v času sklepanja sodelovanja. Ti pogoji so dostopni na naši spletni strani, vsaka stranka pa jih lahko kadar koli tudi zahteva od družbe GeoEnergetika v vpogled. Odgovornost za nastalo škodo je izključena.

Ta garancija je veljavna skladno s slovenskim pravom. Za reševanje vseh morebitnih sporov iz naslova garancije je pristojno odgovorno sodišče v Sloveniji.